



2. Términos del Servicio – Florea

Recolección de Información

Podemos solicitar datos como:

- **Nombre(s) y apellidos**
- **Correo electrónico**
- **Domicilio de entrega**
- **Teléfono de contacto**
- **Datos fiscales para facturación**

Uso y Protección de la Información

La información será utilizada para:

- **Confirmar y procesar pedidos.**
- **Contactar en caso de incidencias.**
- **Brindar atención al cliente.**
- **Enviar promociones o novedades (previa autorización).**

La información se protege mediante servidor seguro con SSL (Secure Socket Layer).

Cookies

Se utilizan cookies para personalizar la experiencia, analizar tráfico y mejorar navegación. El usuario puede rechazarlas desde su navegador, aunque algunas funciones podrían verse limitadas.

Confidencialidad

Los datos no se comparten con terceros, salvo por requerimientos legales o para proteger derechos de Florea y sus usuarios.

**Modificaciones y Cancelaciones**

Florea puede modificar estos términos sin previo aviso, así como cancelar pedidos por errores de sistema o causas ajenas a su control.

Errores o imprecisiones

Podrían existir errores en precios, descripciones o disponibilidad. Florea se reserva el derecho de corregirlos sin previo aviso.

Aceptación de términos

El uso del sitio y los servicios implica la aceptación de estos términos. Si no está de acuerdo, no debe utilizar el sitio ni proporcionar datos personales.